



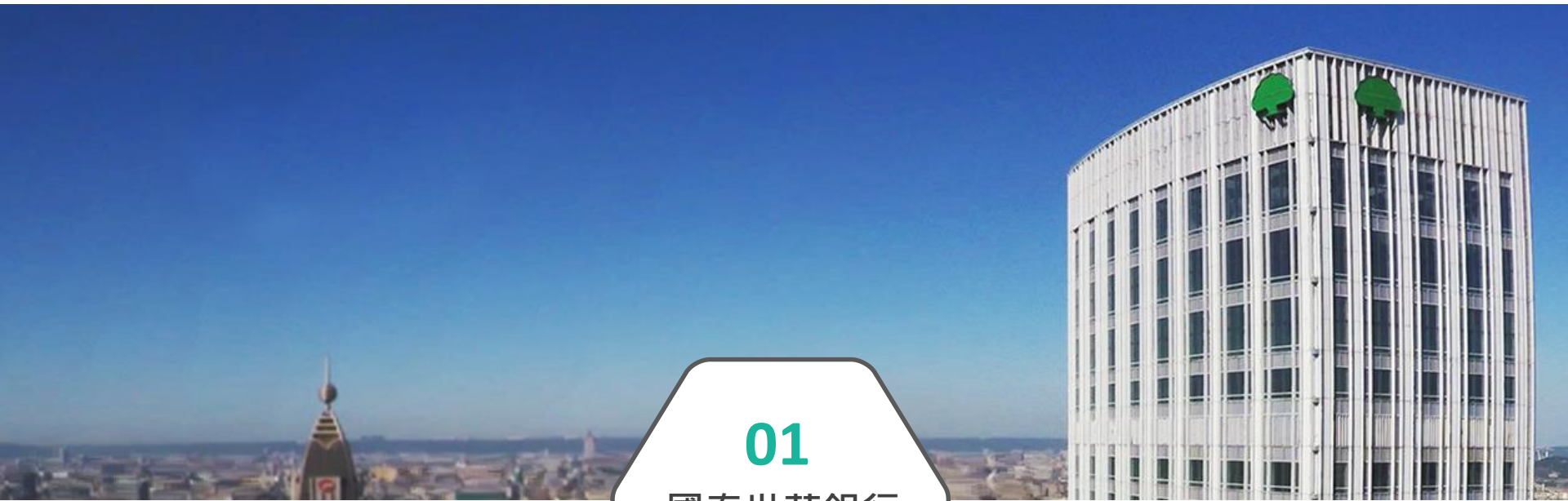
國泰世華銀行

Cathay United Bank



# 2020 CSP 實習計畫

分行實習



01

國泰世華銀行  
簡介

# 品牌精神



## 以「樹」為精神及基本造型

### 國泰金控及其金融事業群之識別標誌

#### 集團三大「核心價值」

大樹內的三段綠色漸層，不但表現出大樹在陽光照耀下呈現的生命力，也代表三大核心價值

- 創新 — 向上發展、生生不息
- 當責 — 枝葉茂盛、勇於擔當
- 誠信 — 往下紮根、固若磐石

## VISION

追求客戶的滿意 才是業務經營的穩固基石

## MISSION

永續的經營 為每一個小我與大我共好

## VALUES

以客戶為中心 誠信當責 開放創新



# 核心價值

---



成為國泰人

## 誠信

就是 做到顧客安心、主管與同儕放心

## 當責

就是 OWNERSHIP，不只做完還要做好

## 創新

就是 優化現況，追求更好更快更省更多

# 完善的通路系統

11

區域中心



165

實體分行



全功能分行，  
服務個人及中、小企業客戶

7<sup>+</sup>

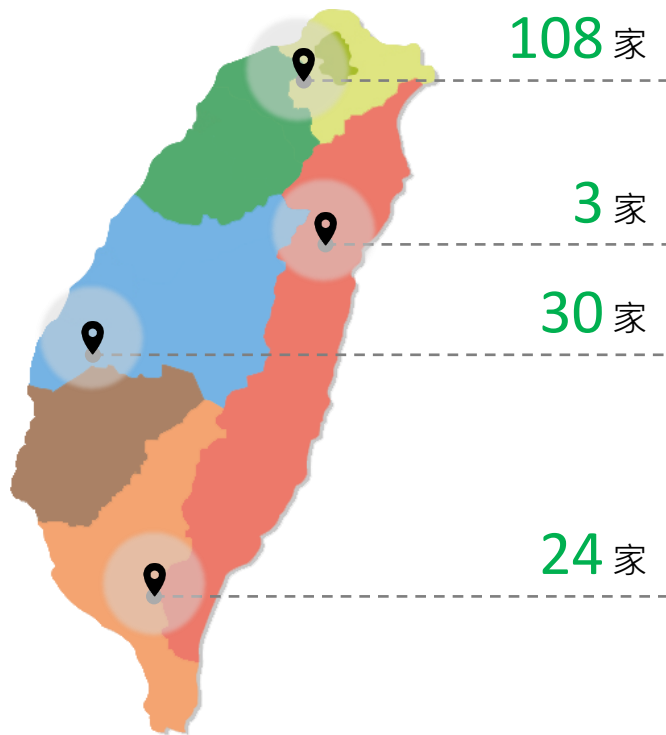
數位通路



企業及個人  
整合式電子商務服務



# 分行數民營銀行之冠



臺北市 **61** 家

新北市 **34** 家

桃竹苗 **13** 家

中彰投雲 **30** 家

嘉南 **10** 家

高屏 **14** 家

宜花東 **3** 家

# 165

## 國內總分行家數

# 亞太區完整佈局



## 大中華地區 維持獲利領先

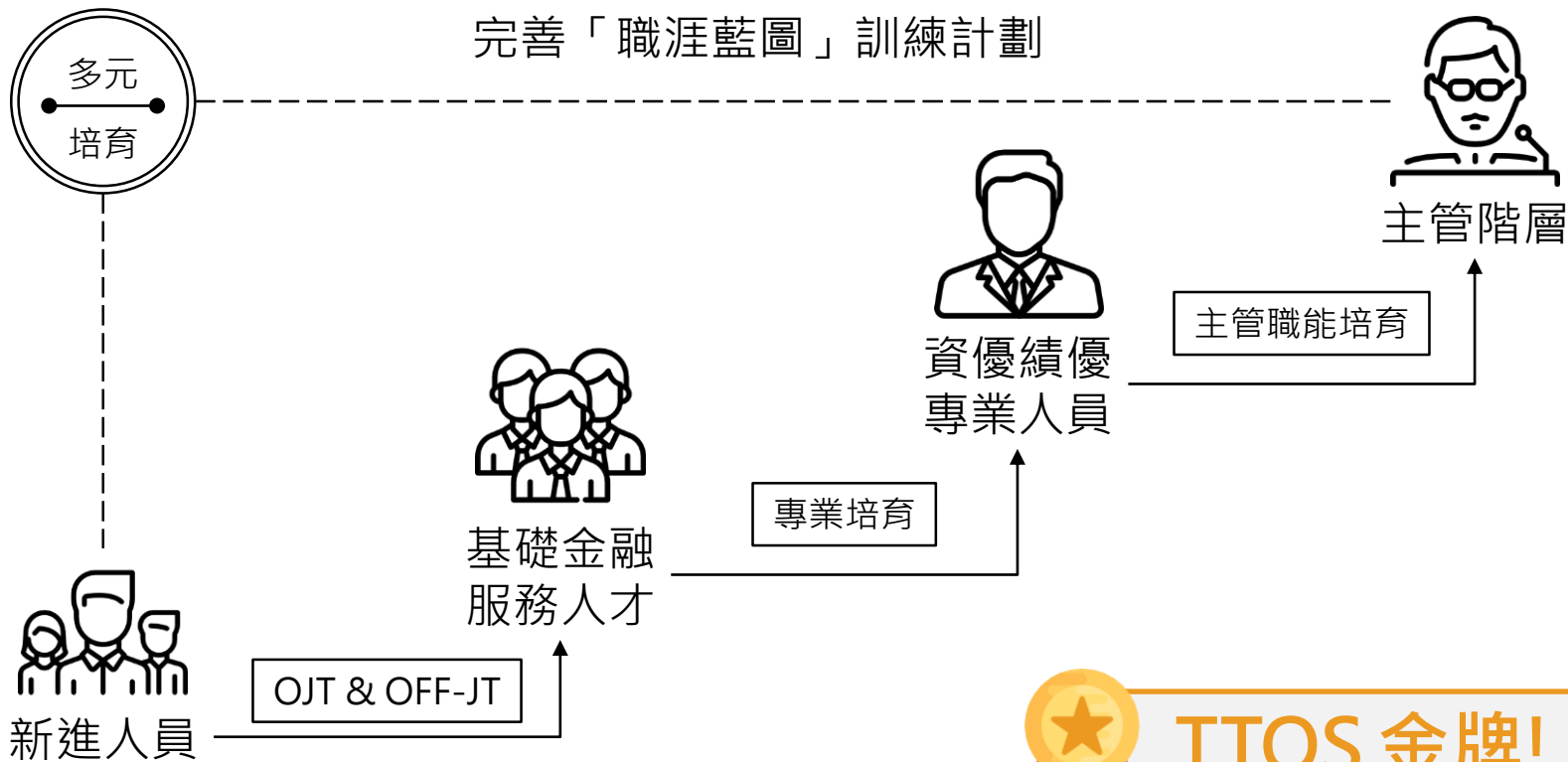
中國子行 ( 上海、青島、深圳 )  
香港分行

## 東南亞地區 積極拓展網點

柬埔寨子行、越南子行  
新加坡、菲律賓、馬來西亞、泰國、  
印尼、寮國、緬甸 ( 分行及辦事處 )

# 完整教育訓練體系

## 完善「職涯藍圖」訓練計劃





# 員工活動

## Cathay Run



### 志工愛延續



## One Team 桌球賽



### 母親節公益工作坊

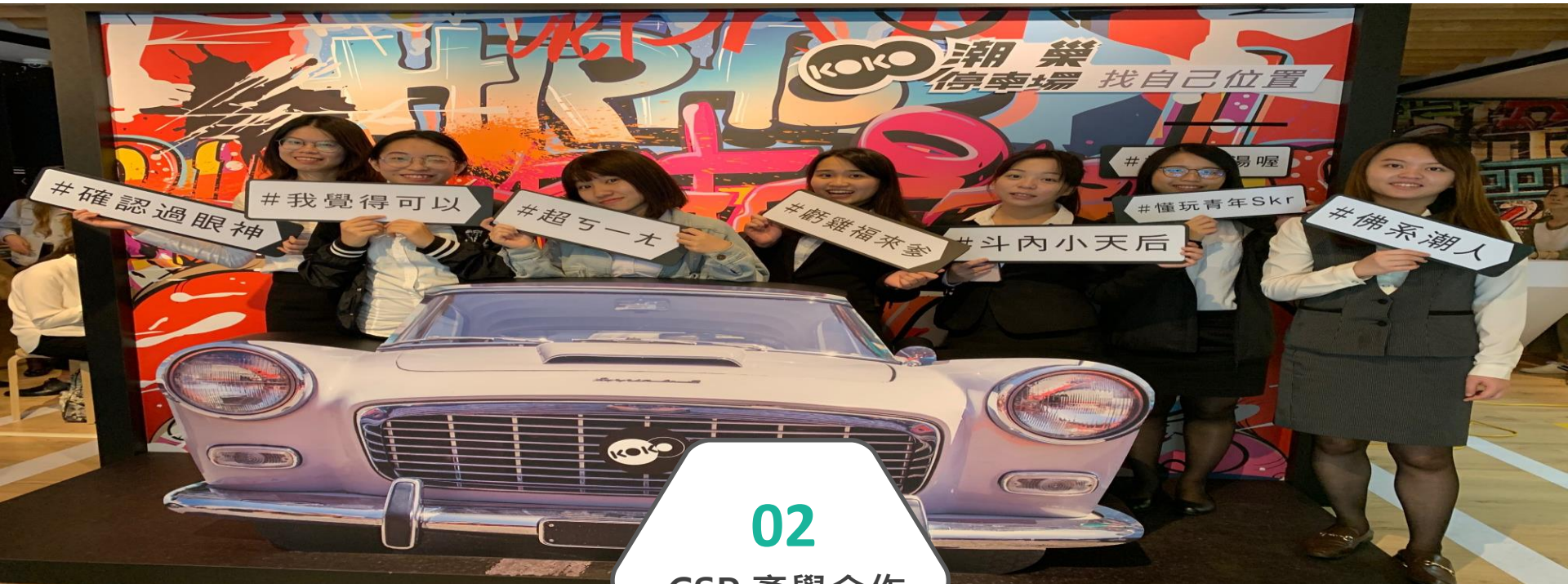


## 國泰電競大賽



### 父親節職棒包場





#確認過眼神

#我覺得可以

#超ㄅ一ㄤ

#虧雞福來爹

#斗內小天后

#懂玩青年Skr

#佛系潮人

#...易喔

## 02

CSP 產學合作  
實習計畫

# 金融業實習計畫第一品牌





# 分行業務介紹



## 分行說明

為全功能分行，可服務個人及中小企業戶。  
全台共165家分行



## 個人客戶服務內容

存款、放款(房貸、信貸)、匯款、外匯  
個人理財諮詢、保險



## 中小企業客戶服務內容

企業戶 | 營運週轉金、營運資金融資  
企業主 | 理財諮詢

# CSP實習內容



## 基本存匯作業

(稅費、活存、定存、匯款、外匯存放匯、支存、ATM、交換票、託收票、保管箱)



客戶需求服務、基本業務轉介



台/外幣櫃台、服務台、理財、放款業務學習



存匯櫃台實際作業



# 作業人員職涯發展



全功能櫃員

CRM  
專員

CRM專員

二線覆核

理財  
專員

理專助理

小理專

放款  
AO

JAO

綜合/SME AO



# 面試小撇步-SMART CASUAL

可著正式西裝外套、  
素面夾克

有領上衣、襯衫

西裝褲、卡其長褲

皮鞋

可著西裝外套

無透膚上衣

長褲、裙裝

包鞋、跟鞋

- 1、男性髮型清爽並注意整潔、勿留長髮或誇張染燙，面容保持清潔並刮靜鬍鬚勿續鬢角。
- 2、女性髮型與面容規範以俐落整齊為原則，長髮者應挽起或梳理整齊，勿誇張染燙，影響專業形象。

# 面試小撇步

## 與應徵者打招呼，簡單介紹一下自己

- ◆ 為何想應徵本職缺？
- ◆ 本公司或職缺吸引你的地方是什麼？
- ◆ 你對銀行工作認知有哪些？
- ◆ 國泰世華銀行給你的印象是怎麼樣的銀行？
- ◆ 平常有喜歡的休閒活動嗎？
- ◆ 若你成為銀行行員，你會如何規劃自己的目標？





# 如何報名

- 實習時間：109/2-109/6 · 每週工作4-5日
- 實習薪資：法定基本時薪

本行官方網站<https://recruit.cathaybk.com.tw/>  
職缺請選擇

人才招聘>關鍵字「實習」搜索>

【分行實習】2020國泰世華分行CSP實習計畫

請在10/31(四)前上國泰世華銀行官網填寫履歷，  
將履歷印下後親筆簽名提供給系辦窗口  
這樣就完成了!後續面試資訊會再與您聯繫喔!



通過履歷篩選者，將於11/27於台北總行進行面試

**Thank you for listening**

